

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οργανισμός Κοινωνίας των Πολιτών «Ποσειδωνία»

1. Σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας καθορίζει τις βασικές αρχές που διέπουν τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την αξιολόγηση των δράσεων του Οργανισμού Κοινωνίας των Πολιτών «Ποσειδωνία».

Στόχος της Πολιτικής είναι η διασφάλιση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας του έργου του Οργανισμού, με γνώμονα τον κοινωνικό του σκοπό και τις ανάγκες των ωφελούμενων.

2. Δέσμευση του Οργανισμού

Ο Οργανισμός «Ποσειδωνία» δεσμεύεται να:

- σχεδιάζει δράσεις με σαφείς στόχους και κοινωνικό προσανατολισμό
- υλοποιεί τις δράσεις του με υπευθυνότητα, συνέπεια και διαφάνεια
- αξιολογεί τα αποτελέσματα των δράσεων του
- βελτιώνει συνεχώς τις διαδικασίες λειτουργίας του
- λειτουργεί σύμφωνα με το καταστατικό του και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο

3. Αρχές Ποιότητας

Η λειτουργία του Οργανισμού βασίζεται στις ακόλουθες αρχές ποιότητας:

- **Κοινωνικός προσανατολισμός:** προτεραιότητα στις πραγματικές ανάγκες των ευάλωτων ομάδων
- **Αποτελεσματικότητα:** ορθή χρήση πόρων και μέσων
- **Συνέπεια & αξιοπιστία:** τήρηση δεσμεύσεων και στόχων
- **Διαφάνεια & λογοδοσία:** σαφής αποτύπωση δράσεων και αποτελεσμάτων
- **Σεβασμός στον άνθρωπο:** προστασία αξιοπρέπειας και δικαιωμάτων

- **Συνεργασία:** ενίσχυση συνεργειών με φορείς και οργανισμούς

4. Ποιότητα στον Σχεδιασμό Δράσεων

Ο Οργανισμός διασφαλίζει ότι:

- κάθε δράση εντάσσεται στον στρατηγικό σχεδιασμό
- ορίζεται υπεύθυνος υλοποίησης
- λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες των ωφελοούμενων
- τηρούνται βασικές αρχές ασφάλειας, προστασίας και δεοντολογίας

5. Ποιότητα στην Υλοποίηση

Κατά την υλοποίηση των δράσεων:

- τηρούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες
- καταγράφονται βασικά στοιχεία και αποτελέσματα
- ενισχύεται η συνεργασία με αρμόδιους φορείς
- διασφαλίζεται η αξιοπρεπή και ισότιμη συμμετοχή των ωφελοούμενων

6. Παρακολούθηση & Αξιολόγηση

Ο Οργανισμός:

- παρακολουθεί την πορεία των δράσεων
- αξιολογεί τα αποτελέσματα βάσει ρεαλιστικών δεικτών
- εντοπίζει σημεία βελτίωσης
- ενσωματώνει τα συμπεράσματα στον επόμενο σχεδιασμό

7. Ανθρώπινο Δυναμικό & Συνεργάτες

Η ποιότητα του έργου διασφαλίζεται μέσω:

- υπεύθυνης συμμετοχής μελών, συνεργατών και εθελοντών
- ενημέρωσης για τις βασικές αρχές λειτουργίας του Οργανισμού
- καλλιέργειας κουλτούρας σεβασμού, συνεργασίας και υπευθυνότητας

8. Συνεχής Βελτίωση

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί ζωντανό εργαλείο και επανεξετάζεται περιοδικά, με στόχο:

- την προσαρμογή στις κοινωνικές ανάγκες
- τη βελτίωση των διαδικασιών
- την ενίσχυση του κοινωνικού αντίκτυπου

9. Έγκριση & Ισχύς

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού Κοινωνίας των Πολιτών «Ποσειδωνία» και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία έγκρισής της.